



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO

IL DIRETTORE GENERALE

Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

DIPARTIMENTO DI LETTERE LINGUE ARTI. ITALIANISTICA E CULTURE COMPARATE

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>
<b>111800</b>	<b>Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate</b>	D2	2019_IND_255	Migliorare le procedure di valutazione della performance individuale	Individuale	<b>Indicatore (1)</b> Numero di Responsabili di U.O. che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione /Numero totale dei Responsabili di U.O. del Dipartimento
						<b>Unità di misura (1)</b> Percentuale
						<b>Valore di partenza (1)</b> 0
						<b>Target (1)</b> 100
						<b>Responsabile dell'obiettivo individuale</b> Responsabile di struttura individuale

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
		I1	2019_IND_256	Distribuire il FTE del personale sui processi gestiti (Azione collegata al PROG_TRAS_01_02)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(FTE distribuito/FTE complessivo di struttura)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	100
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
<b>111801</b>	<b>Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Servizi generali, logistica e supporto informatico</b>	A1	2019_PROC_428	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Punteggio di valutazione
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Target (1)</i>	4
A1 - I1	PROG_TRAS_02_04_19			Avviare la rilevazione dei dati legati alle variabili a maggior impatto sui processi decisionali UNIBA (processi di organizzazione e gestione eventi)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di variabili revisionate/Numero totale di variabili proposte)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	100% entro il 30 giugno 2019
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (2)</i>	100

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
		I1	2019_IND_257	Incrementare la percentuale di comunicazioni trasmesse tramite domicili digitali	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicili digitali /Numero totale di comunicazioni inviate a imprese e PPAA)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente
						<i>Target (1)</i>	5
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
		I1	2019_PROC_429	Incrementare le ore di apertura al pubblico	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0,28

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Target (1)</i>	0,11
<b>111802</b>	<b>Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Contabilità e attività negoziali</b>	I1	2019_IND_258	Ridurre il tempo medio di liquidazione dei compensi per incarichi attribuiti a qualsiasi titolo	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per la liquidazione di ciascun incarico dal giorno della richiesta/Numero totale degli incarichi liquidati
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente
						<i>Target (1)</i>	25
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
						<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per la liquidazione della fattura di acquisto dal giorno della ricezione della stessa)/Numero totale delle fatture liquidate

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	21,17
						<i>Target (1)</i>	≤ 30
I1	2019_PROC_431			Migliorare le rilevazioni contabili di pertinenza del Dipartimento	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	[Numero UPB esistenti al 31-12-2018 riclassificate/n. totale UPB esistenti al 31/12/2018 )*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	100% entro il 30 aprile 2019
						<i>Indicatore (2)</i>	[Numero UPB di nuova creazione nel 2019 riclassificate/n. totale UPB di nuova creazione nel 2019]*100
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Target (2)</i>	100
						<i>Indicatore (3)</i>	(Numero delle partite pendenti del Dipartimento individuate/Numero totale delle partite pendenti del Dipartimento)*100
						<i>Unità di misura (3)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (3)</i>	0
						<i>Target (3)</i>	80
I1 - I2	2019_PROC_432			Avviare la gestione informatizzata delle gare d'appalto attraverso l'uso della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare"	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
<b>111803</b>	<b>Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Ricerca e Terza Missione</b>	A1	2019_PROC_433	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Punteggio di valutazione
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	4
		C5 - G1	2019_PROC_434	Implementare il modello di rilevazione dei dati utili alla redazione della scheda SUA-TM/IS (collaborazione alla redazione del modello di rilevazione e inserimento dati)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di variabili revisionate/Numero totale di variabili proposte)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019



<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Target (1)</i>	75
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (2)</i>	80
C5 - G1	2019_PROC_435			Avviare le attività di scouting per la tutela e la valorizzazione dei risultati della ricerca del Dipartimento (predisposizione strumenti per attività di scouting e avvio delle interviste)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di docenti intervistati/n. totale di docenti da intervistare)*100
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (2)</i>	10
			11	2019_IND_259	Incrementare le ore di apertura al pubblico	Individuale	
						<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di ore di apertura nell'anno t - Numero di ore di apertura nell'anno t-1)/Numero di ore di apertura nell'anno t-1
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0,28
						<i>Target (1)</i>	0,11
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
<b>111804</b>	<b>Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e culture comparate - U.O. Didattica e servizi agli studenti</b>	A1	2019_IND_386	Monitorare la compilazione della pagina web personale dei docenti afferenti al Dipartimento al fine di contribuire alla rilevazione dei dati a maggior impatto sui processi decisionali	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	60
						<i>Target (1)</i>	>80
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	SASANELLI CHIARA
		A1	2019_PROC_436	Migliorare la soddisfazione degli utenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Punteggio di valutazione
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Target (1)</i>	4
A1 - A2 - G2			2019_PROC_437	Avviare le attività di tirocinio curriculare sulla piattaforma "Portiamo Valore"	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di convenzioni per tirocini curricolari attivati nel 2019
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	15
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di aziende convenzionate registrate sulla Piattaforma "Portiamo Valore"/ n. totale di convenzioni attive, sottoscritte entro la data dell'11/02/2019)*100
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	0
						<i>Target (2)</i>	60

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
A1 - A2 - I1			PROG_TRAS_02_04_20	Avviare la rilevazione dei dati legati alle variabili a maggior impatto sui processi decisionali UNIBA (processi di supporto alla didattica e servizi agli studenti dei dipartimenti di didattica e di ricerca)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di variabili revisionate/Numero totale di variabili proposte)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (1)</i>	100% entro il 30 giugno 2019
						<i>Indicatore (2)</i>	(n. di variabili valorizzate/n. totale di variabili da proposte)*100
						<i>Unità di misura (2)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (2)</i>	Trattasi di nuova attività
						<i>Target (2)</i>	100
A2			2019_IND_406	Publicare le FAQ sulla pagina web del Dipartimento dedicata ai DIREZIONE GENERALE	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
				Tirocini			
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	ZOTTI ANNA
F2 - I1			2019_IND_385	Ridurre i tempi di gestione delle richieste degli studenti Erasmus incoming (a partire dalla ricezione delle pratiche dall'ufficio Erasmus di Ateneo)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Σ giorni impiegati per la restituzione della pratica all'ufficio di ateneo dal giorno della richiesta/Numero totale di richieste
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	>30
						<i>Target (1)</i>	<25

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> DELCURATOLO VINCENZO	
			I1	2019_IND_260	Ridurre il numero di servizi erogati oltre il tempo massimo (suprocessi: incarichi di insegnamento: <30 gg, salvo quanto diversamente stabilito dalle specifiche disposizioni di legge)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i> (Numero di erogazioni del servizio entro il tempo massimo/ numero totale di erogazioni del servizio)*100
						<i>Unità di misura (1)</i> Percentuale	
						<i>Valore di partenza (1)</i> Assente	
						<i>Target (1)</i> 80	
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> Responsabile di struttura	
<b>111805</b>	<b>Direzione Per il Coordinamento delle strutture dipartimentali - Coordinamento Dipartimento Lettere lingue arti. Italianistica e</b>		B2	2019_PROC_440	Ampliare l'orario settimanale di apertura con erogazione dei servizi	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i> Numero delle ore settimanali di apertura

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
	<b>culture comparate - U.O. Biblioteca</b>						
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	25
						<i>Target (1)</i>	29
B2 - I1			2019_IND_261	Promuovere i servizi della biblioteca attraverso incontri di orientamento per gli utenti	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di incontri di orientamento
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	2
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019



<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
		I1	2019_IND_407	Ridurre il tempo medio di erogazione del servizio di Document Delivery tramite il circuito NILDE	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	S dei giorni impiegati dalla richiesta per la erogazione del servizio/Numero di richieste
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i>	2
						<i>Target (1)</i>	1,5
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	DABBICCO STEFANIA
		I1	2019_PROC_438	Incrementare il catalogo di Ateneo	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero delle collocazioni inserite nel catalogo di Ateneo
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	122706
						<i>Target (1)</i>	125500
		I1	2019_PROC_439	Incrementare i punti di servizio con prestito automatizzato	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero dei punti di servizio con prestito automatizzato

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	8
						<i>Target (1)</i>	9

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 22 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019